

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Amministratore Unico della Società ha deciso di emanare il presente documento che esprime la strategia che si ritiene vincente, e che le permetterà non solo di consolidare la sua posizione di mercato ma di fidelizzare, in misura sempre più stabile, i Clienti. Il conseguimento di tale obiettivo richiede che venga costantemente garantita la erogazione di servizi rispondenti alle esigenze ed aspettative del Cliente.

La Politica per la qualità adottata da **Deep Blue srl** è quella di essere quindi al servizio del Cliente ed a disposizione del mercato, cercando di capirne le esigenze, l'evoluzione e le eventuali carenze.

La politica per la qualità si concretizza quindi nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Individuare e analizzare tutti i fattori che possono determinare effetti, negativi o positivi, sugli obiettivi del SGQ e sugli obiettivi aziendali;
- Individuare e analizzare i rischi connessi a tali fattori che possono determinare il mancato soddisfacimento delle attese delle parti interessate;
- Mantenere nel tempo la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne;
- Ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze espresse del Cliente, a cui viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza intera dell'Impresa, pur rispettando i vincoli economici e temporali;
- Ottenere il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dal Cliente (esigenze latenti) ma tali da accrescere la soddisfazione del Cliente relativamente al servizio erogato;
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Impresa di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo;
- Ottenere la soddisfazione delle persone, siano esse dipendenti o collaboratori, creando un clima di collaborazione costruttivo;
- Monitorare i processi, perseguire il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;
- Prevenire le difettosità, anziché eliminarle a posteriori;
- Promuovere ed implementare programmi di formazione/aggiornamento del personale (l'elevata attenzione all'innovazione tecnologica ed alla formazione professionale del proprio personale, rappresenta la migliore risorsa aziendale per consolidare la leadership attuale);
- Coinvolgere costantemente il personale;
- Riesaminare la presente politica per la qualità, durante il processo di riesame della Direzione, per verificarne la continua validità.

L'Amministratore Unico mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi di miglioramento e ne verifica il raggiungimento.

L'Amministratore Unico è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento di tutto il personale.

Quanto sopra riportato riassume gli obiettivi e rappresenta l'impegno di tutta l'Azienda.

Data, 21.03.2017


L'Amministratore Unico

Deep Blue

Società a Responsabilità Limitata
Cap. Soc 18.000,00 i.v.
P.IVA IT 06458931000 - Reg. Imp. Roma
C.F. e CCIAA 06458931000 - REA 968441

Office

Piazza Buenos Aires, 20
00198 Roma, Italy
tel: +39 06 85 55208
fax +39 06 8558988

Registered Office

Via Ennio Quirino Visconti, 8
00198 Roma, Italy
www.dbblue.it
info@dbblue.it

Certified company



ISO 9001